



# TR-STI-PR-01-IT-01

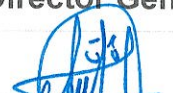
## INSTRUCCIÓN TÉCNICA

## RESPALDO DE ARCHIVOS

Fecha de emisión: 11 Junio 2024

Elaboró:	Ing. Jovani Pérez Damián
Puesto:	Sup. de T.I
Firma:	

Revisó:	Cristina de la Luz Martínez F.
Puesto:	Gerente QHSE
Firma:	

Aprobó:	Ing. Otoniel Arévalo Hernández
Puesto:	Director General
Firma:	

## **1.0 OBJETIVO.**

- 1.1 Garantizar la disponibilidad, seguridad y confidencialidad de la información y las actividades que se realizan para efectuar el respaldo de la información relevante y pertinente de los procesos de TRUESPECT.

## **2.0 ALCANCE.**

- 2.1 Aplica a todos los equipos de cómputo que resguarde información fundamental de TRUESPECT.

## **3.0 DEFINICIONES.**

- 3.1 Synology drive cloud: Software que permite la vinculación del equipo de cómputo con el servidor de la organización de TRUESPECT.
- 3.2 Respaldo: Copia de los datos originales realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida.
- 3.3 Servidor de archivos: Es un equipo responsable del almacenamiento y administración central de archivos de datos para que otros equipos de la misma red puedan acceder a los archivos.
- 3.4 Synology: Marca de servidores especiales en respaldar archivos.
- 3.5 Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
- 3.6 Supervisor de T.I.: Supervisor de Tecnología de la Información.

#### 4.0 DOCUMENTOS DE REFERENCIA.

LPI:2019	Ley de propiedad intelectual
ISO 9001 NUM. 7.5 5TA ED. 2015:	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD
ISO 14001 NUM. 7.5 3RA ED. 2015:	SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL
ISO 45001 NUM. 7.5 1RA ED. 2018:	SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

#### 5.0 RESPONSABILIDADES.

- 5.1 Es responsabilidad del Supervisor de T.I., difundir e implementar esta instrucción técnica y llevar a cabo su aplicación y cumplimiento.
- 5.2 Es responsabilidad de los usuarios de mantener la información en los equipos de cómputos asignados.

#### 6.0 DESARROLLO/INSTRUCCIONES/LINEAMIENTOS.

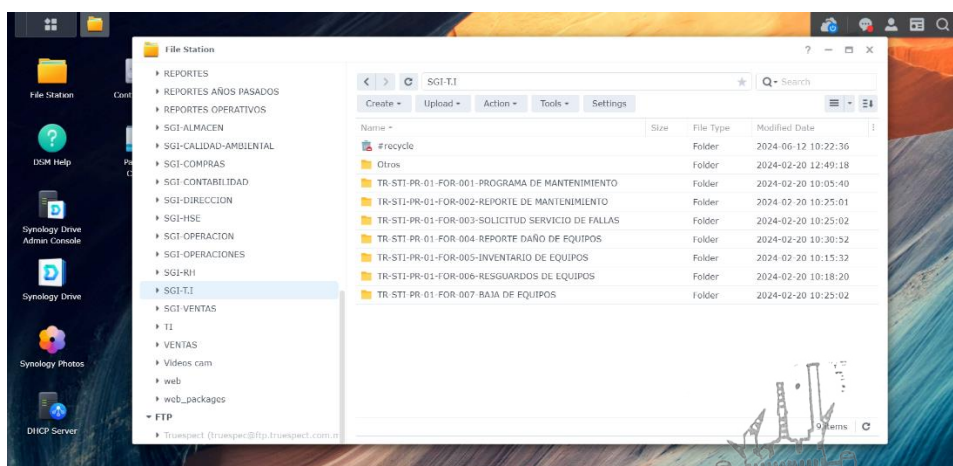
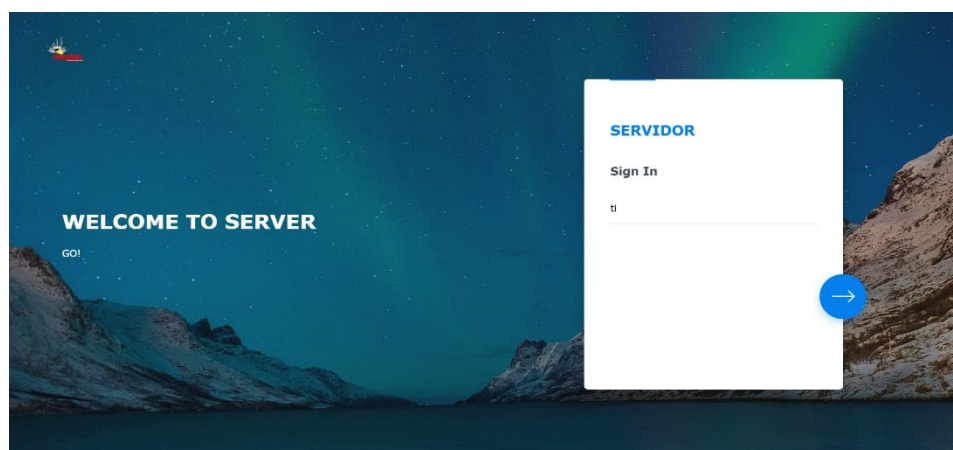
##### 6.1 Generales.

- 6.1.1 El Supervisor de T.I antes de entregar un equipo de cómputo a un usuario instala el software synology drive cloud.
- 6.1.2 Se instala el software synology drive cloud en el equipo a utilizar, se configura una o varias carpetas a criterios del Supervisor de T.I; una vez realizado este proceso se procede a vincular con el servidor de central de TRUESPECT.
- 6.1.3 Terminado el proceso de respaldo, la información de las carpetas vinculadas se actualizará en tiempo real, cada que el usuario realice cambios se guardan automáticamente en el servidor.

6.1.4 El personal debe subir continuamente registros de evidencias de las documentales de su proceso continuamente en la plataforma de synology, para alimentar al servidor principal; cada responsable de proceso tiene asignado un usuario y contraseña, ver anexo I.

6.1.5 El equipo de cómputo es entregado al usuario con el software instalado.

## ANEXO I



## 7.0 REVISIÓN Y CAMBIOS.

**\*Este documento debe ser revisado:**

Anualmente	
Cada tres años	✓
Cada dos años	
Cada Junta de Revisión de Gerencia	
Otro Caso	

**\*Puede requerir una revisión antes si existiera una actualización de la norma de referencia.**

### Historial de Cambios.

Fecha	Revisión	Descripción de la Revisión	Elaboró	Autorizó
21/07/2017	00	Edición Inicial	Ing. Jorge Álvarez Rivera	Ing. Otoniel Arévalo H.
27/12/2019	01	Implementación del SGI	Ing. Jorge Álvarez Rivera	Ing. Otoniel Arévalo H
11/06/2021	02	Implementación de Mejora 6.1.4, 6.1.5	Ing. Edgar Iván Sarmiento	Ing. Otoniel Arévalo H
11/06/2024	03	Se actualiza definiciones (Synology drive cloud)  Se actualiza Lineamientos Generales (Synology drive cloud)	Ing. Jovani Pérez Damián	Ing. Otoniel Arévalo H